

令和5年度 事業報告書

令和5年度は、新型コロナウイルス感染症が5類感染症となり、社会や経済の活動に制限がなくなることに伴い、KOKO ワークの事業サービス利用状況は徐々に回復傾向を示してきました。

しかしながら、これまでのコロナ禍により生じた事業を取り巻く大きな環境変化は、事業の内容、事業の対象、さらには事業サービスの提供方法といった基本的な部分について、将来に向けた再検討を迫られることにもなりました。

そのような中、キャッシュレス決済やテレワーク、オンライン会議等の普及などデジタル化が急速に進展し、今後、急速に進めざるを得ないDX化について、KOKO ワークでは、会員とのやり取りに関わる申込申請や給付・決済、情報伝達、さらには会員証の発行などについて、デジタル化（DX化）に向けた取り組みを積極的に進め、会員の利便性の向上と業務の効率化を図ることが出来ました。

特に公式 LINE アカウントを活用したサービスの提供については、そのシステムの構築に取り組み、令和6年度から一部スタートできるまで準備することが出来ました。各事業の取組は以下の通りです。

1. 会議及び研修

本サービスセンターの円滑な運営のため、定期的に理事会や評議員会を開催しました。また、滋賀県勤労者互助会連合会会長の事務局として、事務局長会議や研修会等を開催し連合会の円滑な運営に努めました。また上部団体主催の研修会等にも積極的に参加しました。

2. 広報、会員拡大推進

保存版「KOKO ナビ」の発行、会報誌「KOKO ワーク」の発行や、ホームページの更新などの広報活動を通じて、広く法人設立の趣旨や事業内容の周知を図り会員加入の促進を図りました。

また、新規会員の加入推進に向け「会員拡大キャンペーン」を実施し、会員拡大に取り組みました。全国的に会員数が減少傾向を来している中、KOKO ワークでは大きく減少することなく、概ね現状を維持することが出来ました。

3. 共済給付事業

一般財団法人全国勤労者福祉・共済振興協会（全労済協会）に委託し、請求に応じて共済金を給付

しました。また、共済補完事業として安価な掛金で大型保障を求める会員のニーズに応えるため、友愛共済協同組合との協定により「KOKO ワーク生命共済」の提供を開始しました。

4.貸付斡旋事業

会員が生活資金及び住宅貸付資金を必要とするときに、近畿労働金庫又は湖東信用金庫への融資斡旋の情報提供に努めました。

5.福利厚生事業

(1) 健康増進事業

会員やその家族の健康維持増進を図り、心身ともに健康で活力ある職場づくりや、豊かな生活を送ることを目的に、ゴルフコンペ、フットゴルフ、夏季・冬季の健康診断、人間ドック紹介事業、家庭常備薬の斡旋等を実施しました。また、ゴルフの成績や一日の歩数によるスコアランキング事業や各種施設の利用助成も実施しました。

令和5年度は滋賀県勤労者互助会連合会の共同事業として、「信楽窯元散策」のウォーキング事業を実施しました。

(2) 文化厚生事業

会員や家族の余暇時間を充実かつ有効に活用するためのサポートや、日常生活の支援を図ることを目的に、寄せ植え教室や味噌づくり教室などの KOKO ワーク講座の実施や、プレゼント事業では、誕プレギフトにラッキーナンバープレゼント事業を実施しました。

割引チケット等の販売では、KOKO ワークグルメカード、ホテル de グルメや、グルメ宅配便、長野県喬木村家庭用サンふじりんごの販売のほか、ベネフィット・ワンとのコラボ企画として、Coke ON ドリンクチケットプレゼントや映画チケットのスペシャル価格での販売、Amazon ギフトプレゼント、スターバックスドリンクチケットプレゼントを実施しました。

ギフト券販売では、図書カードやミスタードーナツなどの各種人気ギフト券の販売も実施しました。また、地域に密着した会員及び事業所との連携による季節ごとのお楽しみ企画も実施し、地域性を活かした魅力あるサービスの提供に努めました。

(3) 福利厚生委託事業

会員の多様なニーズに対応し、全国47都道府県で使える充実した幅広いサービスメニューを、民間福利サービス会社ベネフィット・ワンに業務委託し提供しました。

インターネットを活用した「いつでも・どこでも・なんどでも」利用できる、新しい生活様式に添った、地域密着型サービスを補う全国的サービスのひとつとして実施しました。

(4)助成事業

会員やその家族の余暇時間を利用した自己啓発活動や健康の維持増進、レジャー施設の利用などに対し費用の一部を助成しました。

宿泊費、USJ 利用、予防接種、ドック健診、ゴルフプレー、資格取得のほか、日帰りバスツアー、自動車運転免許優良更新などの助成事業は、会員からの申請により助成しました。

また、テーマパーク・レジャー施設・文化ホール等の入場料の助成も実施しました。その他、全福センターや関係機関、協力団体の物資斡旋、制度案内に努めました。

1. 会議等報告

< (一財) 甲賀湖南中小企業福利サービスセンター >

令和5年5月25日 (木)	第1回正副理事長会	理事会・評議員会提案等の確認について
令和5年5月30日 (火)	監事会	
令和5年6月13日 (火)	第1回理事会	令和4年度事業報告の承認について 令和4年度決算の承認について 役員の改選について 令和5年度定時評議員会の開催について
令和5年6月27日 (火)	定時評議員会	令和4年度事業報告の承認について 令和4年度決算の承認について 役員の選任について 評議員の選任について
令和5年6月27日 (火)	第2回理事会	理事長、副理事長及び常務理事の選定について 令和5年度第2回評議員会の開催について
令和5年7月11日 (火)	第2回評議員会	評議員の紹介について 事務局職員の紹介について 事業所数・会員数の推移状況について KOKOワークの概況について
令和5年10月17日 (火)	第2回正副理事長会	事業の実施状況及び予算の執行状況について 理事長、副理事長、常務理事の職務状況の報告について 男女共同参画審議会委員の推薦について KOKOワークの経営管理について KOKOワーク職員の定年制について 甲賀・湖南市への運営負担金の要望について KOKOワーク生命共済について 令和5年度「会員拡大キャンペーン」の実施について 第3回理事会の開催について
令和5年11月1日 (水)	第3回理事会	令和5年度「会員拡大キャンペーン」の実施について 事業の実施状況及び予算の執行状況について 理事長、副理事長、常務理事の職務状況の報告について KOKOワーク生命共済について DX化への取り組み状況について
令和6年2月1日 (木)	岩永名誉会長、辻参与訪問	
令和6年2月7日 (水)	第3回正副理事長会	令和5年度 事業の実施状況及び予算の執行状況について 「会員拡大キャンペーン」の取り組み状況について 令和5年度取支補正予算(案)について 令和6年度事業計画(案)及び取支予算(案)について 令和5年度第3回評議員会の開催について 共済給付規程の一部改正について

	DX化への取り組み状況について
令和6年2月21日（水）	第4回理事会
	令和5年度事業実施状況について
	「会員拡大キャンペーン」の取り組み状況について
	令和5年度取支補正予算(案)について
	令和6年度事業計画(案)及び取支予算(案)について
	令和5年度第3回評議員会の開催について
令和6年3月13日（水）	第3回評議員会
	令和5年度事業実施状況について
	「会員拡大キャンペーン」の取り組み状況について
	令和5年度取支補正予算(案)の承認について
	令和6年度事業計画(案)及び取支予算(案)の承認について

<滋賀県勤労者互助会連合会>

令和5年4月14日（金）	滋賀県勤労者互助会連合会第1回事務局長会議
	令和4年度事業報告及び決算について
	令和5年度事業計画及び予算について
	総会日程について
	近畿ブロック協議会第3回代表者委員会報告
令和5年6月20日（火）	第38回通常総会
令和5年6月20日（火）	役職員合同研修会
	これからの事業展開で目指すべきこと：全福センター野寺会長
令和5年7月7日（金）	滋賀県勤労者互助会連合会第2回事務局長会議
	職員研修について
	ウォーキングについて
	近畿ブロック協議会第1回代表者委員会報告
	各SC等における課題等に関する意見交換
令和5年10月6日（金）	滋賀県勤労者互助会連合会研修会
	給付金の概要及びよくある質問を基に研修
	各SC等における課題（悩み事など）について情報交換
令和5年12月8日（金）	滋賀県勤労者互助会連合会第3回事務局長会議
	近畿ブロック協議会第2回代表者委員会報告
	ウォーキング事業の報告
	事務局職員研修会の報告
	令和6年度会費について
	提携施設の契約(覚書)のついて
	各SC等における課題等に関する意見交換
令和6年2月29日（木）	滋賀県勤労者互助会連合会第4回事務局長会議
	令和5年度事業報告について
	令和5年度決算見込みについて
	令和6年度事業計画について

< (一社) 全国中小企業勤労者福祉サービスセンター >

令和5年6月13日 (火)	定時総会・・・欠席
	第1号議案 令和4年度決算および監査報告
	第2号議案 役員選任(案)
	報告(1) 令和4年度事業報告
	報告(2) 第六次中期事業計画 (令和5年度～9年度)
	報告(3) 令和5年度事業計画
	報告(4) 令和5年度予算
	報告(5) 新規加入団体報告
令和5年7月11日 (火)	業務運営研修会・・・オンライン研修
	(1) 基礎講演：中小企業勤労者福祉サービスの新しい形
	(2) 特別講演：「インボイス制度」「電子帳簿保存法の改正」について
令和5年7月20日 (木)	近畿ブロック協議会全体研修会
	(1) デジタル事業の第一歩 GICパスポート勉強会
令和5年9月8日 (金)	実務担当者研修会・・・欠席
	(1) デジタル事業の第一歩 GICパスポートの活用
	(2) 意見交換会
	会員拡大 (会員への提供サービス) について
	業務の変革と効率化 (実務担当者からみた業務の改善) について
令和5年11月9日 (木)	令和5年度「西ブロック会議」:大分県北部勤労者福祉サービスセンター
	∫ (1) 新しい福利厚生事業
令和5年11月10日 (金)	(2) 中期事業計画とDXの取組み
	(3) SCにおけるDXの進め方
	(4) 今後の事業方針・展開について
	(5) コロナ禍後の会員拡大策

< その他 >

令和5年5月16日 (火)	全福センター近畿ブロック協議会第1回代表者委員会<県連当番>
	①第1回コーディネーター会議の報告
	②近畿ブロック協議会の活動方針について
	③各SCにおける課題等に関する意見交換
令和5年11月16日 (木)	全福センター近畿ブロック協議会第2回代表者委員会<県連当番>
	①第2回コーディネーター会議の報告
	②近畿ブロック協議会共同事業化案について
	③各SCにおける課題等に関する意見交換
令和6年3月25日 (月)	全福センター近畿ブロック協議会第3回代表者委員会<県連当番>
	①第3回コーディネーター会議の報告
	②令和6年度近畿ブロック協議会役員体制について
	③令和6年度近畿ブロック協議会運営方針・活動計画について
	④近畿ブロック協議会共同事業化の報告
	・会員証提示で利用できる施設
	・GICパスポートを使った事業
	・eSportsCup
	⑤各SCにおける課題等に関する意見交換
	⑥全福センターからの報告について

2.会員数および事業所数の推移状況

日付	会員 (人)				事業所 (所)			
	入	退	差引	計	入	退	差引	計
S61.11.1				1,553				168
H8.4.1	400	322	78	3,468	37	10	27	447
H18.4.1	522	449	73	4,660	27	33	-6	822
H28.4.1	567	480	87	5,019	28	29	-1	852
R5.4.1	81	113	-32	6,021	3	3	0	783
R5.5.1	99	47	52	6,073	1	3	-2	781
R5.6.1	32	27	5	6,078	0	3	-3	778
R5.7.1	35	37	-2	6,076	0	3	-3	775
R5.8.1	55	32	23	6,099	0	3	-3	772
R5.9.1	40	35	5	6,104	0	1	-1	771
R5.10.1	14	27	-13	6,091	0	0	0	771
R5.11.1	32	31	1	6,092	0	0	0	771
R5.12.1	39	27	12	6,104	2	2	0	771
R6.1.1	26	42	-16	6,088	3	2	1	772
R6.2.1	26	38	-12	6,076	1	1	0	772
R6.3.1	36	32	4	6,080	2	1	1	773
R6.4.1	49	148	-99	5,981	2	7	-5	768

地域別会員数・事業所数

R6.4.1現在

	会員数(人)	事業所数(所)
湖南	195	1,453
水口	217	2,479
土山	120	849
甲賀	110	693
甲南	86	291
信楽	40	216
合計	768	5,981



3.共済給付金支払状況

(単位：円)

給付事由		給付金	件数	金額	
祝金	結婚祝金	20,000	56	1,120,000	
	出生祝金	10,000	131	1,310,000	
	小学校入学祝金	10,000	166	1,660,000	
	還暦祝金	10,000	128	1,280,000	
	勤続祝金(20年)	10,000	109	1,090,000	
	勤続祝金(25年)	10,000	94	940,000	
	勤続祝金(30年)	10,000	62	620,000	
	在会祝金(10年)	5,000	146	730,000	
	在会祝金(20年)	5,000	78	390,000	
傷病休業保険金	休業 30日以上90日未満	10,000	32	320,000	
	休業 90以上	20,000	33	660,000	
住宅災害保険金	火災等による	最高 300,000	0	0	
	自然災害による	最高 90,000	1	9,000	
重度障害・ 後遺障害保険金	疾病による重度障害	65歳未満	200,000	0	0
		65歳以上	100,000	0	0
	不慮の事故による後遺障害	最高 200,000	0	0	
死亡保険金	疾病による死亡 (自殺や自然死(老衰)等は対象外)	65歳未満	200,000	8	1,600,000
		65歳以上	100,000	3	300,000
	不慮の事故による死亡	200,000	0	0	
死亡弔慰金	配偶者の死亡	30,000	12	360,000	
	子の死亡	20,000	1	20,000	
	親の死亡	10,000	244	2,440,000	
合計			1,304	14,849,000	

4.貸付斡旋事業

新規貸付実行	0	件
--------	---	---

生活資金	0	件
------	---	---

住宅建設資金	0	件
--------	---	---

5. 福利厚生事業

(1) 健康増進事業

開催時期	事業名	募集等	利用数
令和5年4月～5月	ゴルフスコアランキング	応募数	11
〃	1日の歩数スコアランキング	応募数	27
7月24日～28日	夏季健康診断24日土山/25日水口/26日甲賀/27日湖南/28日甲南		109
9月	おためし短期教室〈甲賀B&G〉	限定50名	1
10月～11月	ゴルフスコアランキング（※KOKOワークゴルフコンペ参加者は自動エントリー）	応募数	32
〃	1日の歩数スコアランキング	応募数	26
11月19日	滋賀県勤労者互助会連合会共同事業ウォーキング〈甲賀湖南：9月号掲載〉	応募数9名	8
11月25日	KOKOワークゴルフコンペ〈大甲賀カントリークラブ油日コース〉	先着15組60名	34
10月～3月	冬季健康診断：湖南・水戸まちづくりセンター		15
令和6年1月・2月	冬季健康診断：水口		13
通年	日帰り人間ドックの紹介		6
通年	家庭用常備薬等あっ旋		28
通年	施設利用補助		
	・滋賀県立アイスイアリーナ		17
	・グリーンシガゴルフセンター		144
	・甲賀B&G海洋センター/プール		11
	・甲賀B&G海洋センター/トレーニングルーム		9
	・ローズゴルフクラブ/フットゴルフ		0

(2) 文化厚生事業

① KOKOワーク講座

令和5年5月13日	坐禅体験〈臨済宗妙心寺派 大池寺〉	先着15名	0
5月～6月	陶芸教室〈宗仙製陶所主催〉		21
7月28日	あなたを守る社会保険のしくみ〈グリーンヒルサントピア主催〉		2
7月～8月	エステ・リンパマッサージ〈cherry〉	先着30名（女性限定）	11
8月～9月	ステンドグラス体験教室〈ステンドグラスギャラリー薔薇の木主催〉	限定30名（中学生以上）	3
8月～9月	絵付け体験教室〈近江下田焼陶房主催〉	限定30名	1
9月～10月	写経体験〈浄土真宗 西應寺〉	限定30名	3
12月	迎春 寄せ植え教室〈水口園芸 和風	各回12名	45
	洋風	各回12名	22
令和6年3月16日	糀屋吉右衛門さんの味噌づくり教室	各回14名	28
3月27.28日	水口園芸 多肉植物寄せ植え教室	各日15名	26

② 応募事業

通年	誕プレギフト毎月抽選20名	応募数982名	240
6月	ラッキーナンバープレゼント（車のナンバー）抽選20名	応募数89名	20
6月	東京ディズニーリゾート・コーポレートプログラム（@1500×2利用券）抽選50名	応募数67名	50
8月	ラッキーナンバープレゼント（電話番号）抽選20名	応募数103名	20
10月	ラッキーナンバープレゼント（郵便番号）抽選20名	応募数156名	20
令和6年2月	ラッキーナンバープレゼント（車のナンバー）抽選20名	応募数85名	20
	KOKOワークグルメカード	応募総数739名3695枚	1774
4.5月合併号	先着400名2000枚	応募数400名2000枚	
9月号	先着200名1000枚	応募数200名1000枚	
12月WEB限定	先着200名1000枚	応募数139名695枚	
	ホテルdeグルメ	応募総数400名800枚	342
4.5月合併号	先着200名400枚	応募数200名400枚	
9月号	先着200名400枚	応募数200名400枚	
	《お楽しみ企画》		
4月	こどもの日スペシャル／もくもくの湯入湯券販売		合計 2
	・小人（3歳～小学生）2枚+大人（中学生以上）1枚		1
	・小人（3歳～小学生）4枚		1
4～5月	フラワーギフト割引チケット 先着合計80名		合計 20
6月	お得に販売／京都水族館入場券		合計 54
	・大人（大学生含む）限定40枚		41
	・高校生 限定40枚		0
	・中・小学生 限定40枚		7
	・幼児（3歳以上）限定40枚		6
6月	お得に販売／京都鉄道博物館 一般 限定40枚		22

開催時期	事業名	募集等	利用数
7月	鳥原そうめん〈鳥手そうめん販売株式会社〉		合計 60
9月～10月	和菓子割引チケット先着合計100名		合計 69
11月	鳥原そうめん〈鳥手そうめん販売株式会社〉		合計 18
11月	クリスマスケーキ販売		合計 57
11月	家庭用サンふじりんご〈たかぎ農村交流研究センター〉	先着90箱	90
令和6年3月	お酒割引チケット先着合計70名（20歳以上限定）		合計 46

《ベネフィット・ワンコラボ企画》

4月	Coke ONドリンクチケットプレゼント 抽選100名	応募数203名	100
8月	シネマチケットスペシャル価格で販売		
	・イオンシネマ@500	先着80名	80
	・アレックスシネマ@500	先着80名	80
10月	スターバックスドリンクチケット@1000 抽選100名	応募数398名	100
12月	amazonギフト券@1000抽選100名	応募数326名	100

《ギフト券販売》

令和5年6月	サーティワンアイスクリームギフト券@2000	先着100名	100
7月	ジェフグルメカード@2000	先着100名	100
8月	コメダ珈琲ブリカ@3000	先着100名	100
8月	吉野家ブリカ@3000	先着100名	85
9月	図書カードNEXT@3000	先着100名	100
10月	ミスタードーナツ商品券@2000	先着120名	120
11月	KFCカード@3000	先着100名	100
12月	こども商品券@2000	先着100名	90
令和6年2月	ユニクロギフトカード@5000	先着200名	200
3月	図書カードNEXT@3000	先着100名	100

③福利厚生委託事業

通年	ベネフィットステーション		
	・トラベルサポート		10
	・ハウジング		1
	・育児		17
	・介護		0
	・生活		46
	・ショッピング		417
	・カー		14
	・リラク、ビューティー		237
	・レジャー、エンタメ		1660
	・グルメ		1115
	・BSオリジナル企画		629
	・各種手続き、その他		3

④助成事業他

通年	助成事業		
	ドック健診助成（助成額@2000）		72
	宿泊費助成（助成額@1000）		308
	レジャー施設入場料助成（助成額@1000）		80
	予防接種費助成（助成額@700）		1507
	ゴルフプレー費助成（助成額@1000）		114
	日帰りバスツアー助成（助成額@1000）		5
	自動車運転免許優良更新助成（助成額@1000）		109
	資格取得講座受講料助成（助成額@2000）		13
通年	提携施設利用助成		
	・びわこクルーズ		8
	・長浜おでかけバスポート		2
	・野天もくもくの湯		28
	・ニフレル		8
	・草津湯元水春/守山湯元水春		64
	・十二坊温泉ゆらら		269
	・鹿深いちご園		166
	・宮ペリー		17
	・観光果樹園		21
	・東京ディズニーリゾート		311
	・名古屋アンパンマンミュージアム		135

開催時期	事業名	募集等	利用数
	・鳥羽水族館		169
	・なばなの里		37
	・フォレストアドベンチャー栗東		0
通年	文化・芸術鑑賞補助		
	・あいこうか市民ホール		14
	・あかね文化ホール		0
	・近江八幡市文化会館		19
	・甲西文化ホール		7
	・滋賀県立陶芸の森		22
	・滋賀県立文化産業交流会館		5
	・シライシアター野洲（野洲文化ホール）		57
	・東近江八日市文芸会館		0
	・日野町町民会館わたむきホール虹		38
	・びわ湖ホール		9
	・守山市民ホール		25
	・栗東芸術文化会館さきら		0
	・鹿深夢の森		15
	・ジョーカンプランニング取扱事業		2
	・デリアート取扱事業		80
	・おとのわ取扱事業		0
	・全福センター取扱事業／映画鑑賞券『こんにちは、母さん』		1
	・松竹_京都四條南座、大阪松竹座		30
	・ひこね市文化プラザ		5
⑤物資あつ旋			
令和5年4月	春の味便り		14
6月	カレーフェスタ		16
7月	ファイテン企画販売（健康グッズ）		6
9月	もりのきのご農園シリーズ		7
9月	防災グッズ		0
10月	ラーメン紀行		10
12月	バレンタインギフト		8
12月	ビューティー&ヘルス企画販売		10
令和6年3月	うどん&ラーメン		新年度
⑥滋賀県勤労者互助会連合会、全福センター等広告掲載等取扱事業			
	おそうじ革命		
	おそうじ本舗		
	アサンテ		
	近畿労働金庫ライフエール		
	通信講座ユーキャン		1
	マイカー共済		12
	全福ネット入院あんしん保険		2
	KOKOワーク生命共済		0
	中小企業退職金共済		
	第68回滋賀県勤労者美術展		
	尾西食品「防災備蓄食品」		
⑦広報普及事業			
	≪公式LINE普及促進≫		
	・"ブレ"公式LINE登録キャンペーン（抽選35名）		新年度
令和5年4月	KOKOナビ発行・・全会員個別配送		
4月	会報誌KOKOワーク発行・・全会員個別配送		
通年	会報誌KOKOワーク発行・・毎月事業所へ配送※2024.1月2月は合併号		
11月～3月	会員拡大キャンペーン		
12月	広告掲載募集（次年度KOKOナビ）		
通年	広告募集（広告掲載、折込広告、バナー広告）		
⑧提携店舗数状況			
	会員証提示提携店	うち新規7	73
	ホテルdeグルメ提携店		4
	グルメカード提携店	うち新規2	41